

SOPIMUS

KELAN SAIRAUSVAKUUTUKSESTA KORVAAMIEN TAKSIMATKOJEN KULJETUSPALVELUSOPIMUS

Sopimuksen osapuolet

Toimeksiantaja	Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskus Oy 0889152–2 (myöhemmin KSMYK) Ailakinkatu 5 40100 Jyväskylä		
Liikenteenharjoittaja	A. Autoilija Oy 123456–7 (myöhemmin Liikenteenharjoittaja) Kotikatu 1 00001 Taksitolppa		
Valittu Palvelualue	☐ Kainuu	☐ Kanta-Häme	☐ Keski-Suomi
	☐ Pohjanmaa	☐ Uusimaa	
Valittu kuukausimaksun hintamalli. Katso liitteen 2 hintaliite B			
	☐ Hintamalli 1	☐ Hintamalli 2	☐ Hintamalli 3
	☐ Hintamalli 4	☐ Hintamalli 5	

Tällä sopimuksella Liikenteenharjoittaja voi liittyä samalla kertaa kuljetuspalvelun tuottajaksi useammalle Palvelualueelle (Kanta-Häme ja Uusimaa).

Valitessasi enemmän kuin 2 palvelualueetta, varmista, että autossasi oleva taksamittarijärjestelmä mahdollistaa valitsemasi alueiden määrän!

1. Sopimuksen tarkoitus

Osapuolet sopivat Kela-suorakorvauskuljetusten välittämisestä ja ajoista ja osapuolten velvollisuuksista ja oikeuksista niiden osalta.

Sopimus perustuu Kelan ja KSMYK:n väliseen sopimukseen yllä valitun palvelualueen maakunnan Kela-suorakorvauskuljetusten hoitamisesta. Kelan kilpailuttamista palvelutuonnoista on valitettu Markkinaoikeuteen (myöh. MAO), jonka vuoksi KSMYK on tehnyt väliaikaisen sopimuksen Kelan kanssa. Mikäli MAO päättyy ratkaisussaan Kelan eduksi, KSMYK ja Kela solmivat varsinaisen sopimuksen. Tämä Kuljetuspalvelusopimus kattaa sekä väliaikaisen sopimuksen että varsinaisen sopimuksen mukaisen palvelutuotannon.

KSMYK välittää Kelan palvelukuvauksen mukaisesti välityskeskukseen tulleita kuljetuspyyntöjä Liikenteenharjoittajan autoon.

KSMYK toimittaa palveluja Liikenteenharjoittajalle, kun tässä sopimuksessa määritellyt velvollisuudet täyttyvät. KSMYK ei vastaa kolmannen osapuolen aiheuttamista tietoliikenne- ja järjestelmäkatkoksista. Molemmat osapuolet sitoutuvat täyttämään velvollisuutensa ja pitämään yllä mahdollisimman korkeaa

palvelutasoa. KSMYK:llä on oikeus järjestää kuljetukset kokonaishyödyllisesti parhaaksi katsomallaan tavalla.

KSMYK:llä on oikeus velvoittaa Liikenteenharjoittaja ja tämän henkilökunta osallistumaan KSMYK:n määrittelemiin koulutuksiin.

2. Tiedonvaihto ja viestintä

KSMYK:n ja Liikenteenharjoittajan välisen tiedonvaihdon ensisijaisena kanavana käytetään sähköpostia.

Liikenteenharjoittaja on velvollinen ilmoittamaan toimivan sähköpostiosoitteen, ylläpitämään yhteystietoja, hankkimaan kustannuksellaan käyttöönsä sähköpostin käyttöön tarvittavan tietoliikennevälineistön ja -yhteyden, ja seuraamaan sähköpostiliikennettä.

Henkilö- ja muiden luottamuksellisten tietojen välittämiseen ei sähköpostia voi kuitenkaan salaamatta käyttää, kuin poikkeustilanteissa.

KSMYK: tiedottaa Liikenteenharjoittajia yleisesti www.ksmyk.fi -nettisivujen kautta.

Liikenteenharjoittaja on velvollinen seuraamaan tiedottamista ja muita käytössä olevia virallisia viestintäkanavia.

KSMYK: järjestää Liikenteenharjoittajille puhelinnumeron, joka on avoinna 24 tuntia / vrk ja joka päivä ja johon Liikenteenharjoittajan tai kuljettajan tulee ilmoittaa Kelamatkoihin liittyvistä muutoksista kuten reittimuutoksista.

Liikenteenharjoittaja on velvollinen ilmoittamaan KSMYK:lle kuljetuksia hoitavan auton puhelinnumeron ja huolehtimaan, että kuljetuspalvelukeskuksella on aina tiedossa oikea numero.

Maksuliikennettä koskevassa yhteydenpidossa hyödynnetään maksuliikennetietoliitettä, joka on sopimuksen liitteenä (liite 5).

3. Liikenteenharjoittajan yleiset vaatimukset

Liikenteenharjoittaja sitoutuu kokonaisvastuullisesti vastaamaan tämän sopimuksen alaisista kuljetuksista.

Liikenteenharjoittajalla on oltava voimassa oleva taksiliikenne- tai henkilöliikennelupa viimeistään aloittaessaan tämän sopimuksen mukaisen liikenteen.

Liikenteenharjoittaja sitoutuu noudattamaan tämän sopimuksen liitteenä (liite 1) olevassa Palvelunkuvauksessa ja Laatusopimuksessa (liite 3) määriteltyjä tehtäviä ja velvollisuuksia.

Liikenteenharjoittaja vastaa, että hänen palveluksessaan oleva henkilöstö noudattaa tämän sopimuksen ja sen liitteenä olevan Palvelunkuvauksen ja Laatusopimuksen ehtoja suorittaessaan tämän sopimuksen mukaisia kuljetuksia.

Liikenteenharjoittaja sitoutuu noudattamaan Palvelunkuvaus (liite 1) ja Laatusopimuksessa (liite 3) määriteltyä laatutasoa ja sitoutuu pyrkimään parhaaseen mahdolliseen asiakastyytyväisyyteen tuottamalla palvelua ystävällisesti ja asiallisesti.

Liikenteenharjoittaja sitoutuu suorittamaan kuljetukset erityisen huolellisesti ja turvallisesti. Liikenteenharjoittajan on täytettävä Tilaa javastuulain (1233/2006) 5 §:n edellytykset.

- Liikenteenharjoittaja on merkitty ennakkoperintärekisteriin.
- Liikenteenharjoittaja on merkitty kaupparekisteriin tai vastaavaan.
- Liikenteenharjoittajan on kuuluttava Verohallinnon työnantajarekisteriin, jos se on ennakkoperintälain perusteella rekisteröitymisvelvollinen. Muussa tapauksessa liikenteenharjoittajan on toimitettava selvitys siitä, ettei sillä ole rekisteröitymisvelvollisuutta.

- Liikenteenharjoittaja on merkitty arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin.
- Liikenteenharjoittaja on suorittanut sijaintimaansa verot, sosiaaliturvamaksut ja eläkemaksut ja suoriutunut muista vastaavista yhteiskunnallisista velvoitteistaan.
- Liikenteenharjoittaja noudattaa *Kuljetuspalvelun* toteuttamiseen liittyvissä työsuhteissa vähintään niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava samanlaatuudessa työssä.
- Liikenteenharjoittajalla on voimassa oleva tapaturmavakuutuslaissa tarkoitettu työtapaturmavakuutus ja Liikenteenharjoittaja on huolehtinut vakuutusmaksujen maksamisesta.
- Liikenteenharjoittaja on huolehtinut lakisääteisen työterveyshuollon järjestämisestä.

Liikenteenharjoittaja sitoutuu toimittamaan selvitykset edellä mainitun lain edellytysten täyttymisestä ennen liikenteen aloittamista. Lisäksi Liikenteenharjoittaja sitoutuu toimittamaan kyseiset selvitykset aina pyydettyä, kuitenkin korkeintaan kolmen (3) kuukauden välein.

Liikenteenharjoittaja tulee osoittaa edellytysten täyttymisen kuulumalla Vastuu Groupin Luotettava Kumppani - palveluun tai VastuuKaista -palveluun tai muuhun vastaavaan palveluun.

Liikenteenharjoittajan on pidettävä koko sopimuskauden ajan voimassa toiminnan vastuuvakuutus, jonka maksimi korvaussumman on oltava vähintään 200.000 euroa.

Liikenteenharjoittaja vastaa omasta henkilöstöstään ja heidän kouluttamisestaan. Liikenteenharjoittajan ja sen henkilöstön on lisäksi osallistuttava KSMYK:n järjestämiin koulutuksiin kohdan 1. mukaisesti.

Liikenteenharjoittaja vastaa myös siitä, että sen henkilöstö noudattaa tätä sopimusta, sen liitteitä ja tämän sopimuksen perusteella annettuja ohjeita ja määräyksiä.

Osapuolet sopivat tarkemmin rekisterinpidosta, tietoturvasta ja tietosuojasta tietosuojaliitteen mukaisesti (liite 4).

KSMYK:lla on oikeus sopimuskauden aikana laatia ja muuttaa liikenteenharjoittajiksi valittavien valintatapaa ja valintaperusteita muun muassa asiakkaiden palvelun ja tarpeiden täyttämiseksi tarvittavin järjestelyin.

Liikenteenharjoittaja vastaa omalta osaltaan siitä, että sen suorittamat kuljetukset täyttävät kulloinkin voimassa olevat Kelan palvelukuvauksen ja siihen liittyvien ohjeiden vaatimukset. KSMYK:llä on oikeus antaa Liikenteenharjoittajalle näihin vaatimuksiin liittyviä tarkentavia ohjeita sopimuskauden aikana, ja Liikenteenharjoittaja sitoutuu noudattamaan tällaisia ohjeita viipymättä. Mikäli Kelan vaatimukset muuttuvat sopimuskauden aikana, KSMYK ilmoittaa muutoksista Liikenteenharjoittajalle kohdassa 2 määritellyjä viestintäkanavia käyttäen. Liikenteenharjoittaja sitoutuu toteuttamaan tarvittavat toimenpiteet muuttuneiden vaatimusten täyttämiseksi KSMYK:n ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa.

4. Kuljetustehtävien hoitaminen

Liikenteenharjoittaja sitoutuu hoitamaan hyväksymänsä kuljetukset ja niihin kohdistetut muutokset.

Liikenteenharjoittaja sitoutuu hoitamaan KSMYK:n tarjoamat ajotarjoukset, ellei Liikenteenharjoittajalla ole perusteltua syytä kieltäytyä kuljetuksesta.

Perustelluksi syyksi katsotaan, jos ajoneuvo on varattuna toiseen kuljetukseen tai kuljetusta ei ehditä hoitaa kuljettajan työajan puitteissa.

KSMYK:llä on oikeus purkaa sopimus, jos Liikenteenharjoittaja on hylännyt ajotarjouksia toistuvasti ja perusteettomasti. Sopimuksen purkamista edeltää varoitus ja keskustelu Liikenteenharjoittajan kanssa.

Liikenteenharjoittaja sitoutuu noudattamaan KSMYK:n henkilökunnan antamia ohjeita tämän sopimuksen mukaisissa kuljetuksissa ja niihin liittyvässä toiminnassa.

Liikenteenharjoittaja on velvollinen tiedottamaan KSMYK:tä havaitsemistaan virheistä tilauksessa.

Liikenteenharjoittaja sitoutuu tarkistamaan kaikkien kuljetusasiakkaiden henkilöllisyyden.

Liikenteenharjoittaja sitoutuu noudattamaan ehdotonta vaitiota suorittaessaan tämän sopimuksen mukaisia kuljetuksia.

Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että kuljettaja perii asiakkaalta Kelan palvelukuvauksen ja kulloinkin voimassa olevien ohjeiden mukaisen omavastuusuuden. Omavastuuta ei saa periä silloin, kun asiakkaan vuotuinen omavastuusuus on täytynyt tai kun omavastuu jätetään muutoin Kelan ohjeiden perusteella perimättä. Kuljettajan on annettava asiakkaalle matkasta ja peritystä omavastuusuudesta Kelan palvelukuvauksen vaatimukset täyttävä kuitti.

Kuljettajan tulee ajaa kuljetus Kelan kannalta edullisinta tarkoituksenmukaista reittiä noudattaen Väliytyskeskuksen antamia reitti- ja yhdistelyohjeita sekä huomioiden asiakkaan terveydentila, liikenneturvallisuus ja Kelan hyväksymät matkapoikkeamat.

Liikenteenharjoittajan on huolehdittava siitä, että ajoneuvolaite sijoitetaan ajoneuvossa siten, etteivät asiakkaat tai muut sivulliset voi nähdä laitteen näytöllä olevia henkilötietoja, tilaustietoja tai muita luottamuksellisia tietoja. Kuljettajan on huolehdittava tietojen suojaamisesta koko kuljetustehtävän ajan.

Havaitessaan virheen tai poikkeaman matkan maksutapahtumassa kuljettajan on ilmoitettava siitä viipymättä KSMYK:n maksuliikenteeseen kulloinkin voimassa olevan ohjeistuksen mukaisesti 24 h sisällä matkan päättymisestä. Korjauksesta peritään hintaliitteen mukainen maksu.

Henkilötiedot (nimi, osoite, terveydentila ym.) ovat luottamuksellisia tietoja ja niiden käsittelyssä on noudatettava voimassa olevia lakeja ja asetuksia.

Liikenteenharjoittaja vastaa myös siitä, että tietoja käsittelevät ja niihin pääsevät vain ne henkilöt, joiden työtehtävien kannalta se on välttämätöntä sekä siitä, että tietoja käsittelevät ja niihin pääsevät henkilöt noudattavat vaitiolovelvollisuutta myös työsuhteensa päättymisen jälkeen.

Kuljetustehtävien hoitamiseen liittyvät henkilöt eivät saa ilmaista kuljetustehtäviin liittyviä luottamuksellisia tai salaisia tietoja kolmansille osapuolille myöskään kuljetustehtävän toimeksiannon tai siihen liittyvän työsuhteen päättymisen jälkeen.

Liikenteenharjoittaja ei saa myydä tai markkinoida muita kuin KSMYK:n palveluita suorittaessaan KSMYK:n välittämiä tilauksia.

5. Liikenteenharjoittajan Ajoneuvoihin, laitteisiin ja henkilöstöön ja kuljettajiin liittyvät vaatimukset

5.1. Ajoneuvot ja laitteet

Autossa on oltava KSMYK:n hyväksymä taksamittarijärjestelmä. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että käytettävässä taksimittarissa on kulloinkin voimassa olevat sopimusalueen Kela-taksat ja siitä, että niitä käytetään oikein. Liikenteenharjoittaja on velvollinen päivittämään taksat välittömästi uusien taksojen astuessa voimaan tai KSMYK:n kehoituksesta kolmen (3) päivän kuluessa. 1.1.2027 alkaen Kela-taksat liitteessä 2 A.

Liikenteenharjoittajan käyttämässä ajoneuvossa on oltava KSMYK:n hyväksymä ja toimittama ajovälityslaitte. Liikenteenharjoittaja on velvollinen käyttämään ajovälityslaitetta KSMYK:n ohjeiden mukaisesti. Liikenteenharjoittaja vastaa auton välityslaitteiden kustannuksista Hintaliitteen 2 B mukaisesti.

Ajovälityslaitte liitetään ja pidetään tämän sopimuksen voimassaoloaikana KSMYK:n hallinnoimassa päätelaitehallinnassa riippumatta ajoneuvolaitteen omistuksesta tai siitä, kuka vastaa laitteen hankintakustannuksista. KSMYK:ä on oikeus päätelaitehallinnan kautta paikantaa ajoneuvolaite poikkeus- ja turvallisuustilanteissa, kun paikantaminen on tarpeen kadonneen tai anastetun laitteen paikantamiseksi, Kelan tietojen suojaamiseksi, tietoturva- tai turvallisuuspoikkeaman ja reklamaatiotilanteiden selvittämiseksi. Paikannusta käytetään vain kyseisen tilanteen selvittämisen edellyttämässä laajuudessa eikä sitä käytetä kuljettajan jatkuvaan seurantaan.

Välityslaitteen on oltava järjestelmään kirjautuneen ajoneuvon välittömässä läheisyydessä, eikä välityslaitetta saa luovuttaa kenenkään muun haltuun tai jättää valvomatta.

Liikenteenharjoittaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että välitysyhtiö KSMYK:llä on aina ajantasaiset tiedot Liikenteenharjoittajan kalustosta ja sen ominaisuuksista sekä kuljettajista.

Liikenteenharjoittaja sitoutuu suorittamaan tilatun kuljetuksen ainoastaan KSMYK:lle ilmoittamallaan kalustolla. Liikenteenharjoittajalla ei ole oikeutta siirtää tilausta toiselle autolle ilman KSMYK:n lupaa.

Liikenteenharjoittaja on velvollinen ilmoittamaan muuttuneet ajoneuvotiedot.

Kaluston on kuuluttava M1 tai M2 -ajoneuvoluokkaan ja sen osalta edellytetään vähintään E6-päästöluokkaa muiden, kuin 0 (0 CO₂g/km) päästöisten autojen osalta.

5.2. Kuljettajat

Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että tämän kuljettajat täyttävät Kelan asettamat vaatimukset kuljettajista. Lisäksi Liikenteenharjoittaja vastaa, että Liikenteenharjoittajalle osoitettuja kuljetuksia suorittaa kuljettaja, jolla on KSMYK:n myöntämä kuljettajatunnus.

Kuljettajalla tulee olla ajoneuvoluokan edellyttämä ammatillinen pätevyys ja se tulee pystyä tarvittaessa osoittamaan (esimerkiksi taksinkuljettajan ajoluvalla), mikäli asiakas tai hoitohenkilökunta haluaa varmentaa kuljettajan oikeuden suorittaa ko. matka.

Kuljettajat ovat suorittaneet ajantasaisen Traficomin määräyksen mukaisen Taksiliikenteenerityisryhmien kuljettajakoulutuksen, sekä KSMYK:n Kela -koulutuksen.

Kuljettajan suomen kielen taidon tulee olla sellainen, että kuljettaja ja asiakas kykenevät ymmärtämään toisiaan.

6. Puhtaiden ajoneuvojen vähimmäisosuutta koskeva vaatimus sekä selvitysvelvollisuus.

Liikenteenharjoittaja vastaa, että kuljetuksissa käytettävät ajoneuvot täyttävät voimassa olevan ajoneuvo- ja liikennepalveluhankintojen ympäristö- ja energiatehokkuusvaatimuksista annetun lainsäädännön mukaiset vaatimukset ja tavoitteet.

Puhtaiden ajoneuvojen tulee olla omistus- tai sopimussuhteen perusteella käytettävissä suorakorvausmatkojen tuottamiseen.

Puhtaat ajoneuvot voivat olla sekä M1 ajoneuvoluokan, että M-ajoneuvoluokan ajoneuvoja.

Poikkeuksena on erikseen säädetty, että M1-luokan henkilöautot (pyörätuolipaikalla varustetut M1- luokan ajoneuvot) eivät kuulu lain soveltamisalaan.

Jos Liikenteenharjoittajalla on käytössä sähköisiä M1-luokan ajoneuvoja, lasketaan ne kuitenkin mukaan puhtaiden ajoneuvojen tavoitemäärään.

Puhtaiden ajoneuvojen vähimmäisosuudet 1.1.2027 alkaen ovat: Kainuu 10,00 % Kanta-Häme 22,5 %, Keski-Suomi 22,5 %, Pohjanmaa 17,5 % ja Uusimaa 22,5 % ajoneuvomäärästä.

Puhtaiden ajoneuvojen vähimmäisosuudet 30.9.2030 alkaen ovat: Kainuu 20 %, Kanta-Häme 45 %, Keski-Suomi 45 %, Pohjanmaa 35 % ja Uusimaa 45 % ajoneuvomäärästä.

Liikenteenharjoittajan ajoneuvojen ja henkilöstön tulee täyttää kuljetustehtävien edellyttämät lain, asetusten ja muiden viranomaismääräysten mukaiset seikat.

Esteettömän ja paarivarusteisten ajoneuvojen on täytettävä voimassa olevat lait, asetukset, määräykset sekä valmistajan vaatimukset.

KSMYK:llä on oikeus tehdä tarkastuksia käytettävään kalustoon.

7. Alihankinta

Liikenteenharjoittajalla ei ole oikeutta teettää tämän sopimuksen mukaisia tehtäviä kolmansilla osapuolilla ilman KSMYK:n kirjallista lupaa.

Liikenteenharjoittaja vastaa kuten omastaan toiminnastaan, että alihankkija ja sen henkilöstö noudattaa kaikkia tämän sopimuksen ja viranomaismääräysten mukaisia velvoitteita.

KSMYK:llä on oikeus käyttää alihankintaa tämän sopimuksen tai sen osan mukaisten palvelujen tuottamiseen.

8. Valvonta ja Sanktiot

KSMYK:llä on oikeus valvoa Liikenteenharjoittajan sekä tämän henkilöstön sekä alihankkijoiden ja niiden

henkilöstön toimintaa tähän sopimukseen, sen liitteisiin ja KSMYK:n ohjeistuksiin liittyvissä tilanteissa ja tarvittaessa puuttua ilmenneisiin puutteisiin ja rikkomuksiin ja antaa sanktioita tässä sopimuksessa määritellysti.

KSMYK:llä on oikeus keskeyttää kyydinvälitys välittömästi, jos Liikenteenharjoittaja tai sen alihankkija ei tuota palvelua tämän sopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti.

Kyydinvälitys voidaan keskeyttää määräajaksi tai pysyvästi. Jos palvelu keskeytetään pysyvästi, on KSMYK:llä oikeus ryhtyä toimenpiteisiin sopimuksen purkamiseksi.

Liikenteenharjoittajan on annettava kirjallinen selvitys epäselvästä kuljetustapahtumasta neljän (4) päivän kuluessa selvityspyynnöstä. KSMYK:llä on oikeus määritellä epäselvä kuljetustapahtuma.

Jos selvitystä ei saada ajoissa, on välityskeskuksella oikeus keskeyttää tämän sopimuksen mukaisten palvelujen tuottaminen Liikenteenharjoittajalle ja sen kanssa yhteistyössä oleville tahoille.

KSMYK:llä on oikeus veloittaa selvitystyöstä hinnaston mukainen palkkio, jos Liikenteenharjoittajan toiminta on ollut sääntöjen vastaista.

Liikenteenharjoittajan laiminlyödessä tämän sopimuksen mukaisten maksujen maksamisen on KSMYK:llä oikeus keskeyttää palvelun tuottaminen välittömästi Liikenteenharjoittajalle ja sen kanssa yhteistyössä oleville tahoille.

Palvelun uudelleen kytkemisestä on KSMYK:llä oikeus periä hinnaston mukainen korvaus. KSMYK:llä on oikeus vähentää palkkio/korvaus kuljetuskorvauksista.

9. KSMYK:n oikeus järjestää kuljetusten ohjaus

KSMYK:llä on oikeus järjestää kuljetusten ohjaus parhaaksi katsomallaan tavalla siten, että Kela kuljetuspalveluiden välittäminen voidaan toteuttaa KSMYK:n ja Kelan välisten sopimusvelvoitteiden ja Palvelunkuvauksen mukaisesti.

KSMYK:llä on oikeus lisätä Liikenteenharjoittajien määrää. KSMYK voi järjestää auton valinnan haluamallaan tavalla.

Auton valinta voi vaihdella tilanne- ja tapauskohtaisesti, eikä KSMYK:llä ole velvollisuutta avata eikä käsitellä niiden perusteita yksittäistapauksissa, kuitenkin siten, että tasapuolisuusveloitetta noudatetaan.

Mikäli Kela muuttaa toimintatapaa tai ohjeistustaan tai toimintaa muuten, on KSMYK:llä oikeus muuttaa toimintaansa vastaavasti.

10. Palvelumaksut

Liikenteenharjoittaja sitoutuu voimassa olevaan hinnoitteluun (liite 2 B).

KSMYK:llä on oikeus tarkistaa hintoja sopimuskauden aikana ilmoittamalla siitä kirjallisesti Liikenteenharjoittajalle vähintään 90 päivää ennen uusien hintojen voimaan astumista. Hintojen noustessa on Liikenteenharjoittajalla oikeus purkaa sopimus päättymään hintojen muutospäivänä, kun hän ilmoittaa siitä viimeistään 60 päivää ennen hintojen muuttumispäivää.

Arvonlisäverokannan muutos huomioidaan muuttamalla hintoja arvonlisäveron osuudella, ilman edellä mainittua sopimuksenpurkuoikeutta.

11. Kuljetuskorvausten maksaminen

KSMYK maksaa kuljetuskorvaukset hintaliitteen (liite 2) mukaisesti.

KSMYK:llä on oikeus vähentää hintaliitteessä ilmoitetut provisiot Liikenteenharjoittajalle suoritettavasta tilityksestä.

KSMYK sitoutuu suorittamaan kuljetuskorvaukset Liikenteenharjoittajalle 14 pankkipäivän kuluessa siitä hetkestä, kun se on vastaanottanut Kelan maksamat kuljetuskorvaukset.

Liikenteenharjoittajan laiminlyödessä sopimuksessa ilmoitetut palvelumaksut KSMYK:llä on oikeus vähentää ne kuljetuskorvauksista.

12. Sopimussakot ja sanktiot

Laiminlyödessään tämän sopimuksen mukaisen kuljettajan vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutensa on Liikenteenharjoittaja velvollinen suorittamaan sopimussakkona KSMYK:lle tuhat (1.000) euroa per rikkomus.

Liikenteenharjoittajan rikkoessa Kelan Palvelukuvauksen kohdan 8.3 ohjeistusta koskien markkinointia on velvollinen suorittamaan KSMYK:lle sopimussakkona tuhat (1.000) euroa per rikkomus.

Liikenteenharjoittaja on velvollinen suorittamaan toistuvista perusteettomista kyytien hylkäämisistä sopimussakkona viisisataa (500) euroa per rikkomus.

Liikenteenharjoittajan on laiminlyödessään kuljetuspalvelua käyttävän asiakkaan henkilötietojen tarkistuksen velvollinen suorittamaan KSMYK:lle sopimussakkona kaksisataa (200) euroa per rikkomus.

Liikenteenharjoittaja on käyttäessään kehoituksesta huolimatta muita kuin hintaliitteen (liite 2) mukaisia taksoja velvollinen korvaamaan KSMYK:lle sopimussakkona (sata) 100 euroa per rikkomus.

Lisäksi Liikenteenharjoittaja on velvollinen korvaamaan KSMYK:lle ja kolmannelle osapuolelle väärästä hinnoittelusta aiheutuneet menetykset. KSMYK:llä on oikeus vaatia näistä rikkomuksista Liikenteenharjoittajalta KSMYK:lle aiheutuneet sekä välilliset ja välittömät vahingot ja lisäksi asiasta mahdollisesti KSMYK:lle aiheutuvat oikeudenkäynti tai muut kulut.

KSMYK:llä on oikeus vähentää sopimussakot kuljetuskorvauksista.

13. Vahingonkorvaus

Osapuolet vastaavat toisilleen aiheuttamista välittömistä vahingoista. Saamatta jäänyttä tuloa ei katsota välittömäksi vahingoksi.

Osapuolet sitoutuvat olemaan esittämättä toisilleen vähäisiä, alle 150 euron vahinkoja. Jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeän tuottamuksellisesti, on osapuolilla kuitenkin oikeus korvaukseen myös alle 150 euron vahingoista.

Osapuolet eivät vastaa toisilleen aiheuttamista välillisistä vahingoista.

Jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeän tuottamuksellisesti, on osapuolilla kuitenkin oikeus korvaukseen myös välillisistä vahingoista.

Osapuolet eivät vastaa vahingosta, joka aiheutuu osapuolesta riippumattomasta ja ylitsepääsemättömästä esteestä. Ylivoimaisesta esteestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle ja ylivoimaisen esteen olemassaolon näyttövelvollisuus on siihen vetoavalla osapuolella.

Vahingonkorvauksissa noudatetaan yleisiä vahingonkorvausperiaatteita, kuten vahingonkärsijän velvollisuutta olla myötävaikuttamatta vahinkoon sekä velvollisuutta rajoittaa vahinkoa.

Osapuolten on pyrittävä minimoimaan vahingon syntymisen riskiä ja vahingon tapahduttua informoitava toista osapuolta heti vahingon huomattuaan.

Osapuolet eivät ole velvollisia vastaamaan toisilleen kolmansien osapuolten aiheuttamista vahingoista, vaan Osapuolet vastaavat itse kolmansille osapuolille aiheuttamista vahingoista.

KSMYK: ei vastaa kuljetusten peruuntumisesta aiheutuneista menetyksistä tai muista välillisistä vahingoista.

Jos KSMYK: on Liikenteenharjoittajasta johtuvasta syystä velvollinen maksamaan kolmannelle osapuolelle korvauksen, on Liikenteenharjoittaja velvollinen korvaamaan vastaavan summan viivästyskorkoineen KSMYK:lle.

14. Sopimuksen voimaantulo, voimassaolo, irtisanominen ja purkautuminen

Sopimus tulee voimaan, kun kumpikin osapuoli on sen allekirjoittanut. Sopimuksen mukainen toiminta alkaa 1.1.2027, tai tätä myöhemmin erikseen sovittavana päivänä.

Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena yhden (1) vuoden ajan, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Irtisanomisaika toistaiseksi voimassa olevassa sopimuksessa on 3 kk. Sopimus päättyy KSMYK:n ja Kelan välisen sopimuksen päättymiseen ilman erillistä irtisanomisilmoitusta.

Mikäli Kela päättää käyttää KSMYKin kanssa sopimuksen optiovuoden, tämä sopimus jatkuu optiovuoden ajan.

Sopimus voidaan välittömästi purkaa, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo tätä sopimusta.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään sitä, että:

- Osapuolen menettely ei vastaa sovittua ja virhe tai sen seuraukset ovat vähäistä suurempia eikä virhettä toisen osapuolen huomautuksesta huolimatta viivytyksettä korjata tai virheet ovat toistuvia.
- Liikenteenharjoittaja rikkoo toistuvasti sopimuksessa ja sen liitteissä edellytetyjä vaatimuksia ja ohjeita kuljetuspalvelun suhteen.
- Liikenteenharjoittaja olennaisesti laiminlyö velvollisuutensa tuottaa sopimuksen mukaista palvelua.
- Liikenteenharjoittajan toiminta aiheuttaa yleisesti vahinkoa KSMYK:lle.

Sopimuksen purkautuessa Liikenteenharjoittaja on velvollinen välittömästi KSMYK:n pyynnöstä palauttamaan KSMYK:lle tai hävittämään mahdolliset hallussaan olevan asiakastiedot ja muun materiaalin.

Mikäli Liikenteenharjoittajan toiminta päättyy, on Liikenteenharjoittajalla oikeus irtisanoa sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla, joka alkaa Liikenteenharjoittajan irtisanomisilmoitusta seuraavan kuukauden alusta.

KSMYK:lla on oikeus purkaa Sopimus, mikäli KSMYK osoittaa, ettei KSMYK olisi tehnyt sopimusta Liikenteenharjoittajan kanssa, jos KSMYK olisi ollut Liikenteenharjoittajan valintapäätöstä tehdessään tietoinen Liikenteenharjoittajaa koskevista todellisista olosuhteista.

Näillä olosuhteilla tarkoitetaan 1) julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 80 §:ssä ja 81 §:ssä lueteltuja poissulkemisperusteita, 2) jos Liikenteenharjoittaja rikkoo sopimusehtoja henkilötietojen käsittelystä tai tietoturvasta, 3) jos Liikenteenharjoittaja menettää luvan sopimuksen mukaisen kuljetuspalvelun harjoittamiseen, 4) jos Liikenteenharjoittaja asetetaan konkurssiin tai suoritustilaan, tai on oikeuden päätöksellä tai muuten luotettavasti todettu syyllistyneen väärinkäyttöksiin, 5) tai jos toimivaltainen lupa- ja valvontaviranomainen kieltää Liikenteenharjoittajan toiminnan.

Mikäli kohdassa 1 mainittu Kelan ja KSMYK:n välinen sopimus irtisanoaan tai puretaan, KSMYK:lla on vastaavasti oikeus joko purkaa tämä Sopimus välittömästi vaikutuksin tai irtisanoa tämä Sopimus noudattaen samaa irtisanomisaikaa, mitä KSMYK:n ja Kelan välillä on sovittu palvelusopimuksen irtisanomisesta. Sopimus on irtisanottava ja purettava aina kirjallisella ilmoituksella.

15. Sopimuksen siirtäminen ja Liikenteenharjoittajan sekä määräysvallan muutokset

Liikenteenharjoittajalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta ilman KSMYK:n lupaa.

Sopimuksen siirtämiseksi katsotaan myös tilanne, jossa tämän sopimuksen mukainen Liikenteenharjoittajan kuljetusliiketoiminta tai sen olennainen osa tosiasiallisesti siirretään toiselle taholle tai jota käytetään tämän siirtokiellon kiertämiseen.

Sopimuksen siirtämiseksi katsotaan myös tilanne, jossa Liikenteenharjoittajan omistuksessa tai määräysvallassa tapahtuu olennainen muutos.

Mikäli tällaiset muutokset tai järjestelyt toteutetaan ilman KSMYK:n hyväksyntää, KSMYK:llä on oikeus päättää sopimus välittömästi kirjallisella ilmoituksella.

16. Riitojen ratkaisu

Tätä sopimusta koskevat riidat pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, käsitellään tätä sopimusta koskeva riita-asia Keski-Suomen käräjäoikeudessa.

17. Allekirjoitukset ja sopimuskappaleet

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi kummallekin Osapuolelle.

Sopimus on allekirjoitettu sähköisesti.

Liikenteenharjoittaja vakuuttaa allekirjoituksellaan, että se on huolellisesti perehtynyt sopimuskokonaisuuteen liittyviin asiakirjoihin, liitteisiin ja ohjeisiin, ymmärtää näistä johtuvat oikeutensa ja velvollisuutensa sekä sitoutuu noudattamaan niitä sekä kaikkia soveltuvia lakeja, asetuksia, muita viranomaisen antamia määräyksiä tai vastaavia koko sopimussuhteen ajan. Liikenteenharjoittaja myös vakuuttaa, että sillä on kyky, osaaminen ja riittävät resurssit Sopimuksen tarkoittaman palvelun tuottamiseksi sovitulla vaatimuksilla ja edellytyksillä.

Jyväskylässä 6.8.2026
Sopimus allekirjoitetaan sähköisesti

Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskus Oy

Liikenteenharjoittaja

Petri Palviainen
Toimitusjohtaja

Liitteet

1. Hintaliite A
2. Hintaliite B
3. Laatusopimus
4. Tietosuojaliite
5. Maksuliikennetietoliite
6. Eettinen ohjeisto palveluntuottajille
7. Palvelukuvaus

Liite 1: Hintaliite A KELA-hinnastot 1.1.2027 alkaen

KSF	1.1.2027 alkaen	1.1.2027 alkaen
	alv 0 %	alv 13,5 %
Keski-Suomi		
Perusmaksu ma-pe klo 6-20, la klo 6-16, kirkkolain mukaisten juhlapäivien, vapunpäivän tai itsenäisyyspäivän aattona	4,28 €	4,86 €
Perusmaksu ma-pe klo 20-06, la klo 16-06, su koko päivä ja pyhäpäivät	6,53 €	7,42 €
Taksaluokka I (1-4 henkilöä)	1,17 €/km	1,33 €/km
Taksaluokka II (yli 4 henkilöä tai parikuljetus)	1,50 €/km	1,70 €/km
Odotusmaksu	34,16€/tunti	38,77 €/tunti
Avustamislisä	11,40 €	12,94 €
Paari- ja porrasvetolisä	21,85 €	24,80 €

KAF	1.1.2027 alkaen	1.1.2027 alkaen
	alv 0 %	alv 13,5 %
Kainuu		
Perusmaksu ma-pe klo 6-20, la klo 6-16, kirkkolain mukaisten juhlapäivien, vapunpäivän tai itsenäisyyspäivän aattona	5,03 €	5,70 €
Perusmaksu ma-pe klo 20-06, la klo 16-06, su koko päivä ja pyhäpäivät	7,67 €	8,70 €
Taksaluokka I (1-4 henkilöä)	1,37 €/km	1,56 €/km
Taksaluokka II (yli 4 henkilöä tai parikuljetus)	1,76 €/km	2,00 €/km
Odotusmaksu	40,09 €/tunti	45,50 €/tunti

Avustamislisä	13,38 €	15,19 €
Paari- ja porrasvetolisä	25,64 €	29,10 €

POE	1.1.2027 alkaen	1.1.2027 alkaen
	alv 0 %	alv 13,5 %
Pohjanmaa		
Perusmaksu ma-pe klo 6-20, la klo 6-16, kirkkolain mukaisten juhlapäivien, vapunpäivän tai itsenäisyyspäivän aattona	4,90 €	5,56 €
Perusmaksu ma-pe klo 20-06, la klo 16-06, su koko päivä ja pyhäpäivät	7,47 €	8,48 €
Taksaluokka I (1-4 henkilöä)	1,34 €/km	1,52 €/km
Taksaluokka II (yli 4 henkilöä tai parikuljetus)	1,72 €/km	1,95 €/km
Odotusmaksu	39,06 €/tunti	44,33 €/tunti
Avustamislisä	13,04 €	14,80 €
Paari- ja porrasvetolisä	24,98 €	28,35 €

KHF	1.1.2027 alkaen	1.1.2027 alkaen
	alv 0 %	alv 13,5 %
Kanta-Häme		
Perusmaksu ma-pe klo 6-20, la klo 6-16, kirkkolain mukaisten juhlapäivien, vapunpäivän tai itsenäisyyspäivän aattona	4,48 €	5,08 €
Perusmaksu ma-pe klo 20-06, la klo 16-06, su koko päivä ja pyhäpäivät	6,83 €	7,75 €
Taksaluokka I (1-4 henkilöä)	1,22 €/km	1,39 €/km

Sopimus
17.8.2026

Taksaluokka II (yli 4 henkilöä tai parikuljetus)	1,57 €/km	1,78 €/km
Odotusmaksu	35,70 €/tunti	40,52 €/tunti
Avustamislisä	11,92 €	13,53 €
Paari- ja porrassetolisä	22,84 €	25,92 €

UMF	1.1.2027 alkaen	1.1.2027 alkaen
	alv 0 %	alv 13,5 %
Uusimaa		
Perusmaksu ma-pe klo 6-20, la klo 6-16, kirkkolain mukaisten juhlapäivien, vapunpäivän tai itsenäisyyspäivän aattona	4,15 €	4,71 €
Perusmaksu ma-pe klo 20-06, la klo 16-06, su koko päivä ja pyhäpäivät	6,34 €	7,19 €
Taksaluokka I (1-4 henkilöä)	1,13 €/km	1,29 €/km
Taksaluokka II (yli 4 henkilöä tai parikuljetus)	1,46 €/km	1,65 €/km
Odotusmaksu	33,13 €/tunti	37,60 €/tunti
Avustamislisä	11,06 €	12,55 €
Paari- ja porrassetolisä	21,19 €	24,05 €

Liite 2: Hintaliite B

Liikenteenharjoittajalta perittävät autokohtaiset kustannukset

Liittymismaksut on porrastettu kolmeen (3) hintaluokkaan. Edullisimman liittymismaksun saavuttaa mahdollisimman varhaisella liittymisellä. Päästöttömille ja ei-päästöttömille ajoneuvoille on eri hinnastot. Hinnat ovat per auto.

Päästöttömät ajoneuvot

Hinnat alv 0	Liittymismaksu	Maksuliikenteen avausmaksu
Varhainen liittyminen ajalla 1.7.-31.8.2026	100,00 €	25,00 €
Toinen liittymismahdollisuus ajalla 1.9.-31.10.2026	150,00 €	50,00 €
Viimeinen liittymismahdollisuus, mikäli kiintiössä on tilaa 1.11.2026 ->	175,00 €	75,00 €

Muut kuin päästöttömät ajoneuvot

Hinnat alv 0	Liittymismaksu	Maksuliikenteen avausmaksu
Varhainen liittyminen ajalla 1.7.-31.8.2026	200,00 €	50,00 €
Toinen liittymismahdollisuus ajalla 1.9.-31.10.2026	300,00 €	100,00 €
Viimeinen liittymismahdollisuus, mikäli kiintiössä on tilaa 1.11.2026 ->	350,00 €	150,00 €

Kuukausimaksut

Jokainen autoilija valitsee itse haluamansa vaihtoehdon alla olevista kuukausimaksuista. Kuukausilaskutuksen vaihtoehtoa voi muuttaa 3 kuukauden välein siten, että ilmoitus kk-maksun vaihdosta tapahtuu viimeistään edellisen kuukauden 14. päivä. Provisio lasketaan arvonlisäverollisesta kuljetuksen kokonaishinnasta omavastuu mukaan lukien. Kuukausimaksun valinta tehdään sopimusvaiheessa.

Hinnat alv 0	Kk-maksu €	Provisio
Vaihtoehto 1	39,00 €	8,25 %
Vaihtoehto 2	69,00 €	6,25 %
Vaihtoehto 3	99,00 €	4,15 %
Vaihtoehto 4	0,00 €	15,00 %
Vaihtoehto 5 – vain JYTAksi-autot	0,00 €	6,00 %

Ajoneuvolaitteet ja -palvelut

Ajoneuvolaitteet tulevat KSMYKiltä. Ajoneuvolaitteena on Samsung-älypuhelin, joka sisältää IoT tiedonsiirto SIM-kortin. Ajoneuvolaitteet tullaan liittämään suljettuun Knox-ympäristöön, jolla varmistetaan Kelan tietoturva vaatimusten täyttyminen ja autoilijoille toimiva laiteympäristö. Hinnat ovat autokohtaisia.

Hinnat alv 0	Kertamaksu
Ajoneuvolaite	423,00 €
Hinnat alv 0	Kk-maksu
IoT-tiedonsiirtoliittymä	8,90 €
Omavastuun laskutus- ja luottotappiopalvelu (vapaaehtoinen liittyminen)	5,00 €

Muut maksut	
Korjauspyyntö (kuljettajan virheellisestä toiminnasta johtuva)	10,00 € / tilaus
Laskutuslisä	5,00 € / kpl
Selvitystyö	70,00 €/h
Liikenteenharjoittajasta johtuva välityspalvelun uudelleenkytkentä	150,00 € / krt.

Liite 3: Laatusopimus

KELA-KULJETUSTEN LAATUEHDOT

1. Noudatan sovittuja hintoja ja ohjeistuksia
 - Kuljettaja noudattaa Kela-kuljetuksista sovittuja taksoja.
2. Pidän taksinkuljettajan nimen näkyvässä lain edellyttämällä tavalla.
 - Asiakas voi varmistua siitä, että taksia ajaa taksin ajamiseen oikeutettu henkilö.
3. Annan vastineen valvontatehtävässä pyydettyyn selvityspyyntöön 4 vrk:n kuluessa.
 - KSMYK:n on pystyttävä vastaamaan Kela-ajoja koskevaan asiakaspalautteeseen ja selvitettävä ongelmatilanteet. Tämä edellyttää kuljettajalta viivyttelämätöntä yhteistyötä.
4. Seuraan välitysjärjestelmän viestiliikennettä ja noudatan sen kautta annettuja ohjeita.
 - Viestien tarkoituksena on ajankohtaisen informaation jakaminen. Kuljettajalta edellytetään toimintaa viestinnän mukaisesti.
5. Kirjaudun järjestelmään vain omalla kuljettajanumerolla
 - Keskuksen on tiedettävä, kuka autoa kuljettaa. Omalla kuljettajanumerolla vastaat vain omista teoistasi.
6. Pidän taksiauton sisältä ja ulkoa siistinä, noudatan pukeutumisohjeita.
 - Ajoneuvon siisteydestä pitää huolehtia päivittäin. Hankalissa sääolosuhteissa taksin likaantuminen ulkoa on toki ymmärrettävää. Siisti pukeutuminen ja olemus lisäävät asiakkaiden luottamusta kuljetuspalveluun, viestittävät kuljettajan itse arvostavan ammattiaan ja lisäävät siten myös kuljettajan arvostusta. Paaritaksin vuodevaatteet ovat puhtaat ja valmiiksi pedatut.
7. Pukeutumisohje
 - Kuljettaja tulee tunnistaa taksinkuljettajaksi asiakastilanteissa ja esimerkiksi hoitohenkilökunnan kanssa toimittaessa. Vaatteiden pitää olla siistit ja puhtaat, päävärinä yksivärinen sininen tai musta.
8. Kuljettamassani taksiautossa ei tupakoida (ml. sähkötupakka ja vastaavat tuotteet). Tupakointi taksissa on kiellettyä.
9. En hylkää kyytiä perusteettomasti.
 - Kela-kyydin hylkäyksen perusteltuna syynä voi olla kuljettajan työajan ylittyminen tai muussa ajossa oleminen.
10. Luen hyväksymäni tilauksen sisällön kokonaisuudessaan ja noudatan niiden ohjeita.
 - Tilauksen lisätiedoissa voi olla välttämätöntä informaatioita tilauksen onnistumisen kannalta. Ajoselitys on siis luettava kokonaan jo ennen nouto-osoitteeseen ajoa.
11. Mahdollinen myöhästyminen ennakotilauksesta on ilmoitettava keskuksen ja mikäli mahdollista, myös asiakkaalle.
 - Ennakotilauksesta myöhästyminen voi aiheuttaa asiakkaalle korvaamatonta haittaa ja korvausvelvollisuuden autoilijalle tai KSMYK:lle.
12. Käyttäydyn asiallisesti ja kohteliaasti kaikissa tilanteissa.
 - Taksinkuljettajan pitää töissä ollessaan käyttäytyä asiallisesti ja kohteliaasti kaikissa tilanteissa. Ohje pätee niin asiakkaan, taksikeskuksen, kuin muiden tielläliikkujien ja Liikenteenharjoittajien ja kuljettajien kanssa asioidessa tai kohdatessa. Edellytämme näin ollen Liikenteenharjoittajilta sekä heidän kuljettajiltansa asiallista ja vastuullista käyttäytymistä.
 - KSMYK:llä on nollatoleranssi kiusaamiseen, epäasialliseen kohteluun sekä häirintään. Emme myöskään hyväksy toisten ihmisten alistamista, uhkailua tai vihamielistä kohtelua.

13. Noudatan vaitiovelvollisuutta asiakkaan yksityisyyden ja henkilön terveystietojen turvaamiseksi.
 - Kuljettajan on aina noudatettava vaitiovelvollisuutta asiakkaan yksityisyyden suojaamiseksi. tietosuojalainsäädäntö (EU ja kansallinen) edellyttävät henkilöön liittyvien tietojen käsittelyn luottamuksellisuutta ja turvallisuutta.
14. Tarjoan apua autoon astumisessa ja autosta poistumisessa.
 - Taksia käytetään usein siksi, että oma liikuntakyky on heikentynyt. Tällöin on itsestään selvää, että kuljettaja auttaa asiakasta tarpeen mukaan.
15. Autan matkatavaroiden lastaamisessa ja purkamisessa.
 - Taksikyydin hintaan kuuluu apu asiakkaan matkatavaroiden siirtämisestä autoon ja autosta pois.
16. En käytä puhelinta / mobiililaitetta kyytiin liittymättömien asioiden hoitoon asiakkaan kyydissä ollessa.
 - Taksikuljettajan on asiakkaan kyydissä ollessa keskityttävä auton ajamiseen eikä omien asioiden hoitamiseen. Lyhyt puheluun vastaaminen on sallittu ja poikkeustapauksessa voi asiakkaan luvalla hoitaa taksitilaukseen liittyvän tai muun tärkeän asian.
17. Kyydin päätyttyä varmistan, ettei asiakas jää heitteille.
 - On erityisen tärkeää, että asiakkaan perillepääsy sisätiloihin varmistetaan. Jälkiselvittelyissä pahimmillaan saatetaan käyttää rikosnimikettä heitteillejättö.
18. Ajotyylini ja nopeuteni on sovitettu kuljetuksen vaatimalle tasolle
 - Ennakoiva ja rauhallinen ajotyyli takaa asiakkaalle mukavan matkan. Myös muut tiellä liikkujat kiinnittävät helposti huomiota ammattikuljettajien liikennekäyttäytymiseen.
19. Paarit kiinnitetään ohjeiden ja määräysten mukaisesti Ohjeiden mukainen kiinnitys takaa asiakkaan turvallisuuden.
20. Kiinnitän pyörätuolin ohjeiden ja määräysten mukaisesti.
 - Kolarin tms. sattuessa yrittäjä ja kuljettaja ovat vastuussa, jos pyörätuoli ei ole kiinnitetty ohjeiden mukaisesti.
21. Varmistan pyörätuoli- ja parikuljetuksissa sekä alle 15-vuotiasta asiakasta kuljetettaessa, että matkustaja on turvavöissä.
 - Kolarin tms. sattuessa yrittäjä ja kuljettaja ovat vastuussa, jos pyörätuoli-, pari- tai alle 15-vuotias asiakas ei ole turvavöissä.
22. Parikuljetuksissa käytän asiakkaan alla sekä asiakkaan päälle laitettavan viltin välissä aina uutta kertakäyttölakanaa tai noudatan KSMYK:n hyväksymää, tästä poikkeavaa ohjeistusta.
 - Käyttämällä kertakäyttölakanaa estetään infektioiden ja muiden sairauksien leviämistä.
23. Teen yhteistyötä tämän sopimuksen toteutumista valvomaan valtuutettujen henkilöiden kanssa.
 - Laadunvalvojat ja KSMYK:n tehtävään valtuuttamat henkilöt voivat tehdä tarkastuksia autoihin ja kalustoon. Kuljettaja on velvollinen tekemään yhteistyötä heidän kanssaan, jotta tarkastus saadaan sujuvasti tehtyä.
 - KSMYK:n valtuuttamilla laadunvalvojilla on oikeus tarkastaa sopimuksessa mainittujen laatusitoumusten toteutuminen ja antaa tarvittaessa välitön tilausvälityskielto. Laatusopimuksen rikkomisesta aiheutuvat sanktiot ovat yrityskohtaisia.
 - Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että hänen henkilökuntansa tuntee tämän laatusopimuksen sisällön ja sitoutuu sen noudattamiseen. Yrittäjällä ja/tai kuljettajalla on oikeus tulla kuulluksi ennen välityskiellon määräämistä. Kuuleminen voidaan suorittaa reaaliaikaisesti tavattaessa, puhelimitse tai kirjallisesti. Kuljettajalla on kaikissa tilanteissa oikeus vastineen antamiseen neljän (4) kalenteripäivän kuluessa. Mikäli vastinetta ei saada, KSMYK tekee päätöksen ilman vastinetta ja määrää mahdollisen sanktion tässä kuvatulla tavalla. Liikenteenharjoittaja on omalta osaltaan vastuussa siitä, että asian selvittäminen etenee asianmukaisesti.

Laatusitoumukset ja niiden rikkomisen seuraamukset

KSMYK:llä on oikeus asettaa Liikenteenharjoittaja tilausvälityskieltoon. Sen lisäksi KSMYK:llä on oikeus periä tämän sopimuksen liitteen rikkomisesta enintään 500 euron sopimussakko / rikkomus. Seuraamusmaksu on yhden tapauksen maksimimaksu. Ennen seuraamusmaksujen määräämistä yritykselle annetaan mahdollisuus korjata toimintansa (kirjallinen varoitus). Toistuvat tai poikkeuksellisen törkeät rikkeet voivat johtaa sopimuksen purkamiseen. KSMYK:llä on oikeus vähentää sopimussakko/seuraamusmaksu kuljetuskorvauksista.

Laatusitoumus allekirjoitetaan sähköisesti

.

Liite 4: Tietosuojaliite

1. Yleinen velvollisuus ja rekisterinpito

Osapuolet sitoutuvat noudattamaan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679 tietosuoja-asetusta, tietosuojalakia (1050/2018) sekä palveluun sovellettavia viranomaisohjeistuksia käsitellessään tämän sopimuksen mukaisten palvelujen tuottamisessa henkilötietoja.

KSMYK on tietosuojalainsäädännön mukainen rekisterinpitäjä sen hallinnoimien henkilötietojen osalta, joita ovat Liikennöitsijä- ja kuljettajatiedot. Kelan suorakorvausmatkojen rekisterinpitäjä on Kela. Kelan suorakorvaus asiakastiedot voivat pitää sisällään erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja, kuten terveystietoja. KSMYK on Kelan suorakorvaus asiakastietojen osalta käsittelijä ja Liikenteenharjoittaja on t KSMYKin alikäsittelijä,

2. KSMYK Rekisterinpitäjänä

KSMYK: ylläpitää Liikenteenharjoittajista sellaisia tietoja, jotka ovat välttämättömiä tuotetun palvelun sisällön, laadun ja toteutumisen -varmistamisen kannalta.

Rekisterissä käsitellään mm. seuraavia tietoja:

- auton rekisterinumero ja auton omistavan yrityksen tiedot.
- auton sijaintitieto, jota voidaan hyödyntää poikkeus- ja turvallisuustilanteissa, kun paikantaminen on tarpeen kadonneen tai anastetun laitteen paikantamiseksi, Kelan tietojen suojaamiseksi, tietoturva- tai turvallisuuspoikkeaman ja reklamaatiotilanteiden selvittämiseksi.
- autojen kuljettajatiedot (nimi- ja yhteystiedot) ja kuljettajanumero, jotta kuljettaja tunnistetaan vuorojen aloituksissa.

KSMYK:n tietosuoja- ja rekisteriseloste on nähtävillä ja saatavilla KSMYK:n toimipisteessä Ailakinkatu 5, 40100 Jyväskylä. Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus pyytää KSMYK:ltä selvitystä omista tiedoistaan ja niiden sisällöstä. Pyyntö tulee esittää kirjallisesti. KSMYK voi edellyttää pyynnön esittäjää varmistamaan henkilöllisyytensä. KSMYK varaa 30 päivää tietojen toimittamiseksi.

3. KSMYK käsittelijänä, Liikenteenharjoittaja alikäsittelijänä

Edellä todetun mukaisesti KELAn suorakorvaus asiakastietojen osalta osapuolet toimivat Kelan henkilötietojen käsittelijöinä ja KELA rekisterinpitäjänä.

Liikenteenharjoittaja käsittelee seuraavia tietoja alikäsittelijänä:

- Asiakkaan nimi, osoite, matkatiedot (nouto- ja määräpaikka, ajankohta)
- Matkan perusteena olevat terveystiedot siltä osin kuin se on tarpeen palvelun toteuttamiseksi.

Liikenteenharjoittaja sitoutuu ilman erillistä korvausta

- a) noudattamaan käsittelyssä rekisterinpitäjän ja/tai KSMYK:n antamia ohjeita, joita rekisterinpitäjä ja/tai KSYM voi tarvittaessa muuttaa tai tarkentaa;
- b) varmistamaan, että Liikenteenharjoittaja ja henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat Liikenteenharjoittajan työntekijät ovat sitoutuneet salassapitovelvollisuuteen tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus;
- c) toteuttamaan tietosuoja-asetuksen vaatimat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi sopimuksen voimassaolon ajan, ottaen huomioon henkilötietojen arkaluonteisuus (terveystiedot);
- d) avustamaan KSMYKiä tietosuoja-asetuksen mukaisten muiden velvoitteiden noudattamisessa, kuten rekisterinpitäjän pyyntöihin vastaaminen alikäsittelyyn liittyen, vaikutustenarvioinnin laatiminen tai tietosuojavaltuutetun ennakkokuuleminen;
- e) ilmoittamaan ilman aiheetonta viivytystä ja kuitenkin viimeistään 24 tunnin kuluessa tietoonsa tulleet henkilötietojen tietoturvaloukkaukset;

- f) lopettamaan ja/tai poistamaan käsitellyt henkilötiedot, kun niiden käsittely ei ole enää tarpeellista palvelun tuottamisen takia, tai mikäli KSMYK ja/tai rekisterinpitäjä näin edellyttää. Tiedot tulee poistaa viimeistään sopimuksen päätyttyä.
- g) sallimaan KSMYKin suorittamaan auditoinnin, jotta KSMYK voi tarkastaa ja varmistaa henkilötietojen käsittelyn tapahtuvan vaatimusten ja ohjeiden sekä lainsäädännön mukaisesti. Mikäli auditointi osoittaa puutteita henkilötietojen käsittelyssä tai käsittelyä ei suoriteta annettujen vaatimusten, ohjeiden tai lainsäädännön mukaisesti, Liikenteenharjoittaja sitoutuu välittömästi korjaamaan virheen, sekä korvaamaan KSMYKille tarkastuksesta aiheutuneet kustannukset. Mikäli virhe ei ole korjattavissa ja/tai se on olennainen, sovelletaan Sopimuksen kohtaa 14;
- h) olemaan käyttämättä toista alikäsittelijää ilman KSMYKin etukäteistä kirjallista suostumusta. Liikenteenharjoittaja alikäsittelijästään kuin omasta toiminnastaan;
- i) välittämään viivytyksettä KSMYKille vastaanottamansa rekisteröityjen tietopyynnöt, mitkä koskevat rekisterinpitäjän tietojen käsittelyä;
- j) käsittelemään henkilötietoja vain EU/ETA-alueen sisällä, ellei KSMYK ole antanut tietosiirtoon etukäteistä kirjallista suostumusta.

Liikenteenharjoittaja on velvollinen korvaamaan rekisterinpitäjälle ja/tai KSMYKille vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että Liikenteenharjoittaja ei ole noudattanut henkilötietojen käsittelyssä sille annettuja ohjeita, tätä liitettä tai tietosuojalainsäädäntöä. Korvausvastuuseen sovelletaan muutoin tietosuoja-asetuksen 82 artiklaa ja hallinnollisiin sakkoihin 83 artiklaa.

KSMYK:llä on halutessaan oikeus varmistaa, että Liikenteenharjoittaja ja sen tarjoama palvelu täyttävät tietosuojalainsäädännössä ja muussa mahdollisesti sovellettavassa lainsäädännössä asetetut sekä KSMYK:n ohjeissaan asettamat vaatimukset, ja että Liikenteenharjoittaja on toteuttanut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet KELAn asiakastietojen käsittelyn turvallisuuden takaamiseksi. Liikenteenharjoittaja antaa näistä aiheista pyydettyä tietoa, ja Liikenteenharjoittaja sallii KSMYK:n tai sen valtuuttaman auditoinnin suorittamat auditoinnit palvelua ja sen tietosuoja koskien ja osallistuu niihin. KSMYK: valtuuttaa sopimuksen allekirjoittamisella Liikenteenharjoittajan suorittamaan puolestaan palvelua varten antamiensa henkilötietojen poistamisen KSMYK:n ohjeiden mukaisesti sen jälkeen, kun Liikenteenharjoittaja on suorittanut KSMYK:lle palvelun loppuun.

Liite 5: Maksuliikennetietoliite

Maksuliikennettä hoitava taho on KSMYK, joka toimittaa korvattavien matkojen toteumatiedot Kelalle ja tilittää Kelan maksamat kuljetuskorvaukset Liikenteenharjoittajalle.

Kuljetuskorvaukset maksetaan Liikenteenharjoittajille kerran viikossa. Maksuliikenteen raportit kuljetuskorvauksista on tarkastettavissa RIDE -sovelluksesta.

Maksuliikennekeskus yhteystiedot:

Puhelin: 014 371 0242 arkisin klo 9:00-15:00 Sähköposti: kelalaskutus@ksmyk.fi

Liite 6: Eettinen ohjeisto palveluntuottajille

Tämä eettinen ohjeisto on olennainen osa sopimusta. Palveluntuottajalla tarkoitetaan tässä liitteessä Liikenteenharjoittajaa. Liikenteenharjoittaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että sen henkilöstö ja mahdolliset alihankkijat tuntevat tämän ohjeiston sisällön ja noudattavat sitä koko sopimuskauden ajan. Tämän ohjeiston rikkomista voidaan käsitellä sopimusrikkomuksena, johon sovelletaan tämän sopimuksen mukaisia valvonta-, seuraamus- ja purkuehtoja.

Asiallinen ja ammattimainen ohjeisto vastuulliseen palveluntuottamiseen Johdanto

Eettisen ohjeiston tarkoituksena on varmistaa, että KSMYK:n palveluntuottajat toimivat vastuullisesti, kunnioittaen lakeja, määräyksiä ja hyviä käytäntöjä. Ohjeisto tukee reilua, turvallista ja yhdenvertaista työympäristöä sekä edistää kestävästä kehitystä.

Lainsäädännön ja määräysten noudattaminen

Palveluntuottajien tulee noudattaa voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä viranomaisten antamia määräyksiä kaikessa toiminnassa.

Ihmisoikeudet

Kaikkia ihmisiä tulee kohdella kunnioittavasti ja heidän perusoikeuksiaan suojata. Palveluntuottajien velvollisuutena on varmistaa, että ihmisoikeuksia ei rikota missään tilanteessa.

Työoikeudet ja velvoitteet

Työntekijöillä on oikeus asianmukaiseen kohteluun, työehtoihin ja palkkaan. Palveluntuottajien tulee huolehtia, että työntekijöiden oikeudet toteutuvat sekä velvoitteet hoidetaan ajallaan ja selkeästi.

Syrjinnän ehkäisy

Yhdenvertaisuus on perusta kaikelle toiminnalle. Syrjintää ei sallita missään muodossa, vaan jokainen työntekijä ja asiakas tulee kohdata tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti.

Järjestäytymisvapaus

Palveluntuottajien tulee kunnioittaa työntekijöiden oikeutta järjestäytyä vapaasti. Tämä tarkoittaa mahdollisuutta liittyä ammattiliittoihin tai muihin järjestöihin ilman pelkoa tai painostusta.

Palkka, työajat ja ehdot

Palkka ja työehdot tulee olla reiluja, läpinäkyviä ja lainsäädännön mukaisia. Työaikojen tulee olla kohtuullisia, ja niistä tulee sopia selkeästi etukäteen.

Terveys ja turvallisuus

Turvallinen ja terveellinen työympäristö on jokaisen oikeus. Palveluntuottajien tulee varmistaa, että työtilat ja välineet ovat kunnossa, ja että työturvallisuutta edistetään jatkuvasti.

Ympäristövastuu

Kestävän kehityksen periaatteet ohjaavat toimintaa. Palveluntuottajien tulee pyrkiä minimoimaan ympäristökuormitusta ja toimia vastuullisesti luonnon ehdoilla. "Metsä antaa, mutta myös ottaa" – ympäristöä tulee kunnioittaa jokapäiväisessä työssä.

Eettinen toiminta

KSMYK ja sen palveluntuottajat sitoutuvat nollatoleranssiin korruption, lahjonnan ja talousrikosten suhteen. Kaiken toiminnan tulee olla rehellistä ja läpinäkyvää, ja päätösten on perustuttava asiallisiin ja todennettaviin perusteisiin.

- Ei lahjuksia eikä epäasiallisia etuja: palveluntuottaja ei anna, lupaa, tarjoa, pyydä tai ota vastaan lahjuksia tai muita epäasiallisia etuja (rahana, palveluina, alennuksina, lahjakortteina tai kestityksenä), joiden tarkoituksena on vaikuttaa päätöksentekoon, sopimukseen, tilauksiin tai muihin liiketoimintaratkaisuihin.
- Edustaminen ja kestitys: tavanomainen, kohtuullinen ja satunnainen edustaminen voi olla hyväksyttävää,

jos se liittyy asialliseen yhteistyöhön eikä vaikuta (tai näytä vaikuttavan) päätöksentekoon. Käteinen raha tai sitä vastaavat edut (esim. lahjakortit) eivät ole hyväksyttäviä. Jos tilanteen asianmukaisuudesta on epäselvyyttä, asiasta sovitaan etukäteen KSMYK:n kanssa ja kirjataan tarvittaessa.

- Eturistiriitojen välttäminen: mahdolliset sidonnaisuudet, jotka voivat vaikuttaa puolueettomuuteen (esim. omistus-, perhe- tai muut läheiset suhteet), tulee tunnistaa ja ilmoittaa viipymättä.
- Tarkka ja totuudenmukainen kirjanpito: laskutus, kuitit ja muut tositteet tehdään oikein ja ajallaan; väärennökset, perusteettomat kulut, kaksinkertainen laskutus tai muu vilpillinen menettely on kielletty.
- Ei harmaata taloutta: verojen ja lakisääteisten maksujen hoitaminen sekä työnantajavelvoitteiden täyttäminen ovat edellytys yhteistyölle.
- Ilmoitusvelvollisuus: jos palveluntuottaja havaitsee korruption, lahjontaan tai talousrikoksiin viittaavaa toimintaa, siitä ilmoitetaan viipymättä KSMYK:lle ja tarvittaessa viranomaisille.

Vaatimustenmukaisuus

Palveluntuottajien tulee varmistaa, että toiminta on jatkuvasti vaatimustenmukaista (lainsäädäntö, viranomais määräykset sekä KSMYK:n sopimus- ja toimintaperiaatteet). Vaatimustenmukaisuus tarkoittaa käytännössä sitä, että ohjeisto tunnetaan, sitä noudatetaan arjessa ja poikkeamiin puututaan viipymättä.

- Vastuut ja perehdytys: palveluntuottaja nimeää vastuuhenkilön ja varmistaa, että henkilöstö perehdytetään ohjeistoon ja sitä täydentäviin toimintaohjeisiin.
- Dokumentointi: keskeiset velvoitteet (esim. koulutukset, turvallisuuteen liittyvät tarkastukset ja mahdolliset poikkeamat) dokumentoidaan ja tieto säilytetään sovitun ajan.
- Poikkeamien ilmoittaminen: havaitut rikkomukset, epäillyt väärinkäytökset tai turvallisuuspuutteet ilmoitetaan viipymättä KSMYK:lle ja tarvittaessa viranomaisille.
- Korjaavat toimenpiteet: poikkeamille määritetään korjaavat toimet, vastuuhenkilö ja aikataulu; toteutuminen seurataan.
- Valvonta ja auditoinnit: KSMYK voi pyytää selvityksiä, toteuttaa pistokokeita tai auditointeja ja edellyttää korjaavia toimenpiteitä.
- Seuraamukset: vaatimustenmukaisuuden laiminlyönnit voivat johtaa huomautuksiin, lisäohjeistukseen, sopimusehtojen mukaisiin toimenpiteisiin tai yhteistyön päättämiseen.

Rehellisyys, vastuullisuus ja läpinäkyvyys ovat kaiken toiminnan kulmakiviä. Palveluntuottajien tulee toimia luotettavasti ja välttää kaikenlaista vilppiä tai epäasiallista käytöstä.

Liite 7: Palvelukuvaus

Palvelukuvaus on, saatavissa osoitteesta <https://ksmyk.fi/wp-content/uploads/2026/08/Palvelukuvaus.pdf>